

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

El objeto de la presente Política de Privacidad es informar, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, sobre los tratamientos de los datos personales recogidos a través de la Aplicación Móvil "Carpay" (en adelante, el "**Aplicación**" o "**APP**").

Conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones de Uso, la descarga e instalación de la Aplicación otorga la condición de usuario (en adelante, "**Usuario/s**") e implica el conocimiento y la aceptación de esta Política de Privacidad.

2. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

Identidad: Carpay Sistemas de Pago, S.L. (en adelante, "**CARPAY**")

NIF: B02934040

Domicilio: Ctra. M-516, Pk. 0,500 (E.S. CEPESA), Pol. Ind. El Carralero, 28221 - MAJADAHONDA (España)

Teléfono: 910607682

Correo electrónico: dpd@carpay.es

3. ¿Cómo recogemos los Datos Personales?

CARPAY recoge información de los Usuarios cuando éstos hagan uso de aquellas funcionalidades de la Aplicación que requieran facilitar determinados datos personales. En concreto, CARPAY registrará la siguiente información:

- **Creación de cuenta/ Registro de Usuario:** los datos personales (incluyendo, sin carácter limitativo, su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, datos de medios de pago y sobre vehículos, estaciones de servicio, etc.) requeridos en los formularios habilitados para registrarse y/o gestionar su cuenta como Usuario de la Aplicación.
- **Repostaje a través de la Aplicación:** datos referidos a la estación de servicio, número de surtidor, tipo de combustible, litros de combustible, fecha y hora, medio de pago seleccionado y otros similares relativos a los repostajes cuyo pago se pretenda realizar por el Usuario a través de la Aplicación. Los citados datos podrán ser recogidos de forma automática, mediante tecnologías que permitan el posicionamiento en surtidor de la correspondiente estación de servicio, siempre que el usuario tenga habilitada la funcionalidad correspondiente en la APP.
- **Datos facilitados por terceros:** datos identificativos (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, etc.) facilitados por la estación de servicio en aquellos casos en los que el Usuario sea beneficiario de una promoción o descuento o, en los casos de cuentas de empresa o familiares, facilitados por el titular de la cuenta respecto de los Usuarios autorizados de éstas. En los casos anteriores, los citados datos serán también utilizados para el envío de la correspondiente invitación de registro a los Usuarios correspondientes.
- **Permisos de la Aplicación:** los datos de geolocalización del Usuario u otros que el Usuario autorice a través de los permisos que solicite la Aplicación. En todo caso, la geolocalización requerirá que el Usuario tenga habilitada esta funcionalidad en su dispositivo en el momento

de realizar el pago, con el fin exclusivo de verificar que el citado dispositivo se encuentra en ese momento dentro del recinto de la estación de servicio correspondiente.

- **Peticiones, quejas y reclamaciones:** los datos personales que el Usuario facilite a través de los canales establecidos para la atención al cliente.

Salvo aquellos datos que se identifiquen en la Aplicación como voluntarios, los datos solicitados son necesarios para prestar al Usuario las funcionalidades que ofrece la Aplicación, por lo que la negativa del Usuario a facilitar la información requerida en los campos obligatorios impedirá a CARPAY atender sus solicitudes.

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos personales que el Usuario facilite a CARPAY o que sean recogidos por la Aplicación serán tratados con las finalidades y bases jurídicas que se enumeran a continuación:

- Ejecución de la relación jurídica establecida entre CARPAY y los Usuarios de la Aplicación (Art. 6.1, letra “b” del RGPD):
 - a) Para permitir la creación y gestión de la cuenta de Usuario registrado de la Aplicación.
 - b) Prestar los servicios ofrecidos a través de la aplicación, incluido el procesamiento y gestión de los pagos.
 - c) Para atender a las quejas, reclamaciones, peticiones y solicitudes que realice el Usuario a través de los canales de atención al cliente.
 - d) Para el envío de notificaciones relacionadas con la gestión de la App y los servicios prestados a través de ésta.
 - e) Prevenir y detectar el uso fraudulento de la Aplicación, incluida la reclamación judicial o extrajudicial de impagos u otros usos fraudulentos que puedan llevar a cabo los Usuarios.
- Consentimiento del interesado (Art. 6.1, letra “a” del RGPD):
 - a) Determinar la ubicación geográfica del Usuario, para lo que el Usuario debe tener habilitada dicha funcionalidad en su dispositivo móvil.
- Cumplimiento de obligaciones legales a los que estuviese sujeta CARPAY (Art. 6.1, letra “c” del RGPD).

5. ¿A qué destinatarios comunicaremos sus Datos?

CARPAY facilitará a la entidad o entidades que presten los servicios de pasarela de pago los datos identificativos y de pago necesarios para el pago de los repostajes efectuados a través de la Aplicación.

En los casos en los que el Usuario sea beneficiario de descuentos ofrecidos por las estaciones de servicio a través de la Aplicación, CARPAY compartirá con dichas estaciones de servicios los datos necesarios para acreditar los repostajes realizados por el Usuario y los descuentos aplicados. En los supuestos de cuentas corporativas o familiares, CARPAY compartirá con el titular de la cuenta los datos relacionados con los repostajes realizados por los Usuarios autorizados de dichas cuentas.

Asimismo, CARPAY permitirá el acceso a sus datos personales a aquellos proveedores con los que tenga contratados servicios relacionados con el funcionamiento de la Aplicación (p.ej. servicios de alojamiento) o de las funcionalidades ofrecidas a través de ésta. A estos efectos CARPAY se asegurará de que tales entidades garanticen la protección de sus datos personales en los términos exigidos por la legislación aplicable.

Por último, los datos de los Usuarios podrán ser comunicados a las autoridades u organismos públicos cuando proceda para el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a CARPAY.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales serán conservados por CARPAY:

- En el caso de registro como Usuario y mantenimiento de su historial de compras, mientras el Usuario no solicite la baja de su registro o éste sea dado de baja por cualquier otra causa.
- En el caso de los datos personales tratados por los canales de atención al cliente sólo durante el tiempo necesario para atender y gestionar cada concreta solicitud formulada por el Usuario.
- En el caso de datos de ubicación sólo durante el tiempo necesario para verificar que el dispositivo a través del cual el Usuario va a realizar el pago se encuentra dentro del recinto de la estación de servicio correspondiente.

Transcurridos los citados plazos, los datos personales de los Usuarios podrán ser bloqueados y mantenidos por CARPAY para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Pasado dicho periodo, los datos personales serán borrados por CARPAY.

7. ¿Cómo debo actualizar mis datos personales?

El Usuario garantiza que es mayor de 14 años y que los datos facilitados a CARPAY a través de esta Aplicación son veraces, correctos, actuales y completos. El Usuario se hace responsable de actualizar sus datos mediante el área "Mis datos" y/o comunicar a CARPAY cualquier modificación o actualización de los mismos, mediante el envío de una comunicación a las direcciones postales o electrónicas previstas en el apartado "¿Cuáles son sus derechos?" y siguiendo las indicaciones contenidas en el mismo.

8. ¿Qué ocurre si facilito a CARPAY datos de terceras personas?

Con carácter general, queda prohibido que los Usuarios faciliten datos personales relativos a terceros. No obstante, en el supuesto de que el Usuario facilite datos personales de terceros deberá, con carácter previo a la inclusión o comunicación de sus datos a CARPAY, informar a dichas personas sobre el contenido de esta Política de Privacidad. El Usuario garantiza que ha obtenido el consentimiento previo de estas terceras personas para la comunicación de sus datos personales a CARPAY con los fines previstos en la presente Política de Privacidad.

9. ¿Cuáles son sus Derechos?

Los Usuarios tienen derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, los Usuarios pueden ejercer ante CARPAY sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan.

A tales efectos, deberá dirigirse a CARPAY por carta o correo electrónico, acompañando fotocopia del DNI o cualquier otro documento que permita acreditar su identidad, a las siguientes direcciones:

- Carpay Servicios de Pago, S.L. Ctra. M-516, Pk. 0,500 (E.S. CEPESA), Pol. Ind. El Carralero, 28221 - MAJADAHONDA (España).

- dpd@carpay.es

Por último, en caso de que el Usuario tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

10. Actualizaciones y cambios en la Política de Privacidad

CARPAY se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Privacidad. Cuando se produzcan dichos cambios, se comunicarán a los Usuarios mediante avisos en la Aplicación, por correo electrónico o bien través de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.